

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Antonio, N., & Sutanto, E. (2013). Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja karyawan terhadap organizational citizenship behavior di CV Supratex. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Ardana. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- D.P, S. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kepuasan Kerja Di PT Sucofindo Surabaya.
- Danang, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center Of Academic Publishing Service.
- George, J. M., & Jones, G. (2012). *Understanding and Managing Organizational Behavior* . Upper Saddle River: Prentice Hall.
- Gomes, D., Asseiro, V., & Ribeiro, N. (2013). Triggering Employee Motivation in Adverse Organizational Contexts : " Going the Extra Mile" While Holding Hands with uncertainty? *Business and Management Research*, 41-54.
- Gorda, I. G. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Denpasar: Astra Bhrata Bali.
- Handoko, H. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Hariyanti, & Primawestri. (2010). Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 1-15.
- Hasibuan, M. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hastaningsih, D. (2007). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behviour (Studi Pada PT Sinar Surya Indah Sukoharjo). *FE Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Isnawati, C., Said, M., & Nurdasila, D. (2012). Pengaruh moral, komitmen dan motivasi terhadap service quality pada pekerja social masyarakat (PSM) di Banda Aceh dengan organizational citizenship behavior (OCB) sebagai variabel intervening : studi kasus pada pekerja sosial masyarakat (PSM) di Banda. *Jurnal Ilmu Manajemen*.

- Kadarisman. (2012). *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Kelana, L. (2009). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behaviour (OCB).
- Kian, T. S., Yusoff, W. F., & Rajah, S. (2014). Job Satisfaction And Motivation: What Are The Difference Among These Two? *European Journal of Business and Social Sciences* , 94-102.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Andi.
- Maio, R. (2011). Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Task Performance and Organizational Citizenship Behavior in China. *Journal of Behavior and Applied Management*, 105-127.
- Mangkunegara, A. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pinder, C. C. (2008). *Work Motivation in Organizational Behavior*. New York: Psychology Pers.
- Puji, I. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.
- Rivai, V. E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Robbins, S. P. (2013). *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Rohayati, A. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia. *SMART - Study and Management Research*, 20-38.
- Sofyan. (2013). *Budaya Kerja*. Jakarta: PT Golden Trayon Pers.
- Stephen, R., & Coulter, M. (2012). *Management*. Upper Saddle River-Ner Jersey: Prentice Hall.
- Sutanto, E. M., & Tania, A. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT Dai Knife di Surabaya. *Agora, Jurnal Mahasiswa Manajemen Bisnis*.
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Ke 6*. Jakarta: Pranada Media Group.
- Suwatno, & Doni, J. P. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

- Umam, K. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Umam, K. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Umar, H. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Uno, H. B. (2009). *Teori Motivasi dan Pengukurannya (Analisis di Bidang Pendidikan)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Waspodo, A. A., & Minadaniati, L. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada PT Trubus Swadaya Depok. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JMRSI)*, 1-16.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja Edisi ke-3*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo, U. (2013). Kajian Peran Regulasi Diri Islami dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Organisasi Syariah. *Jurnal Psikologika*, 89-87.
- Wicker, D. (2011). *Job Satisfaction: Fact or Fiction*. United States of America.
- Winardi, J. (2008). *Motivasi dan Permotivasi dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yuniar. (2011). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Resiliensi Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Kantor Pusat PT. BPD Bali. *Jurnal Psikologi Undip Volume 9 No 1*.
- Yuwono, S. (2014). Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB). 444-451.
- Yuwono, S., Susanto, K. P., & Ferdiana, V. (2014). Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *UMS Journal*, 446.